Reglement

- Iedereen die een reservering maakt bij Sauna Ishidoro verklaart zich akkoord met dit reglement.

Reserveren, annuleren en betalen

- Een reservering is pas definitief indien deze door ons is bevestigd en de aanbetaling van € 50 is ontvangen. Deze aanbetaling dient binnen 7 dagen na reservering betaald te zijn.
- U kunt tot 1 week voor de reserveringsdatum telefonisch annuleren. De aanbetaling wordt in dat geval volledig gerestitueerd.
- Indien u binnen 1 week voor de reserveringsdatum annuleert, kunt u de aanbetaling gebruiken voor een nieuwe reservering.
- Bij annuleren minder dan 24 uur voor de reservering zijn wij genoodzaakt uw aanbetaling als annuleringskosten in rekening te brengen
- Sauna Ishidoro heeft bij overmacht zoals ziekte of onverwachte omstandigheden het recht de gemaakte afspraak te verzetten of annuleren. Eventueel betaalde bedragen worden in dat geval zonder inhoudingen terugbetaald.
- Extra genuttigde consumpties worden afgerekend aan het einde van uw bezoek.
- Betalingen zijn uitsluitend contant of via pin mogelijk, wij accepteren geen creditcards.

Tijd en toegang

- Indien u om wat voor reden ook verlaat bent, gaat dit van de geboekte tijd af. Alleen als onze agenda het toelaat kan de verloren tijd gecompenseerd worden, dit geldt echter niet na 23:00 uur.
- U dient de afgesproken uren te respecteren en tijdig de sauna te verlaten zodat iedereen zijn besproken saunabezoek ten volle kan benutten in een gereinigd complex.
- Wij behouden te allen tijde het recht voor om gasten te weigeren.
- Kinderen hebben alleen toegang indien zij continue onder toezicht blijven van een volwassene.
- Kinderen vanaf 6 jaar zijn welkom voor 15 euro per kind. Vanaf 16 jaar betaalt u vol tarief.
- Huisdieren hebben geen toegang tot het complex.

Hygiëne en kleding

- U heeft zelf de keuze om wel of geen badkleding te dragen.

- Het gebruik van badslippers is verplicht. U kunt hiervoor uw eigen badslippers meenemen of ter plaatse een set kopen.
- Douchen is te allen tijde verplicht alvorens gebruik te maken van de faciliteiten.
- Iedere gast krijgt bij aankomst een badjas en een set van 3 handdoeken ter beschikking, deze blijven eigendom van Sauna Ishidoro.
- Het is verplicht om in de saunacabines (behalve de stoomcabine) plaats te nemen op een handdoek, waarbij ook de voeten zich op de handdoek bevinden.
- Op het meubilair dient u om hygiënische redenen een badjas of droge handdoek te gebruiken zodat de volgende bezoekers ook droog kunnen zitten.
- Gebruik van (massage)olie is niet toegestaan ivm hygiëne van de meubels en banken

Gedrag en huisregels

- Consumpties mogen alleen worden genuttigd in het zitgedeelte of op de buitenterrassen. Het meenemen van drankjes of eten in de saunacabines of whirlpool is niet toegestaan.
- Roken is binnen niet toegestaan. Dit is mogelijk in de saunatuin, maakt u wel gebruik van de aanwezige asbakken.
- Wij bieden u met onze faciliteiten een plek om op een ontspannen manier de saunabeleving te ervaren, wij zijn geen privéclub voor erotische activiteiten.
- Storend gedrag, verbaal of non verbaal wordt niet getolereerd. Gasten die zich hier niet aan houden dienen onverwijld na volledige betaling onze sauna te verlaten.

Whirlpool

- De kwaliteit van het whirlpoolwater is voor u en ons van groot belang. Daarom geldt voor de whirlpool het volgende:
    - Voor ieder gebruik van de whirlpool dient gedoucht te worden
    - Het toevoegen van welke producten dan ook aan het whirlpoolwater is ten strengste verboden.
    - De kwaliteit van het whirlpoolwater wordt continue gemonitord om aan de strenge eisen van de wet openbare zwembaden te voldoen. Indien door verkeerd gebruik van de whirlpool de installatie gereinigd moet worden zullen de kosten hiervoor in rekening worden gebracht.

Schade en aansprakelijkheid

- Wanneer schade aangebracht wordt in het door u gehuurde complex bent u verplicht het herstellen van deze schade te vergoeden

- Sauna Ishidoro kan nooit verantwoordelijk worden gesteld voor ongevallen, lichamelijke en/of materiële schade, verlies van goederen of foutief gebruik van het saunacomplex en zal dus nooit in gebreke kunnen worden gesteld.
- Bij diefstal/vernieling of in dreigende situaties doen wij direct aangifte bij de politie.